

Памятка туристу в Дубае, ОАЭ

Полезные контакты в Дубае. Номера телефонов – полиция в Дубае, больницы, посольства Украины и России, коды городов ОАЭ и многое другое.

Планируя путешествие по ОАЭ, важно учитывать любые мелочи – будьто пребывание в аэропорту, размещение в отеле, походы по магазинам, посещение достопримечательностей и многое другое.

Первое, с чего начинается путешествие – поездка в аэропорт. Чтобы быть полностью подготовленным к полету нужно заранее собрать и проверить весь пакет документов, которые требуются для отдыха (в этот список входят паспорт, туристический ваучер (если купили тур), билеты, справка из банка, документы для детей (они должны быть нотариально заверены), наличие визы в ОАЭ и памятка туриста). В аэропорт желательно прибыть за 3 часа до вылета.

Как только самолет приземлился в ОАЭ, потребуется пройти сканирование сетчатки глаза, паспортный контроль, получить багаж и пройти таможенный контроль. Чтобы каждый из этапов контроля не вызывал никаких сложностей, стоит заранее приготовить паспорт и копию визы. И как только все этапы пройдены – начинается ваш отдых.

Если вы летите от туристической компании — первой «остановкой» будет отель – здесь потребуется пройти регистрацию, для которой необходим паспорт и туристический ваучер. Можно сказать, что в отеле и на его прилегающей территории вы будете находиться в полной безопасности. Если вы запланировали путешествие без сопровождения, самостоятельный или активный отдых, тогда стоит еще перед вылетом позаботиться о страховке.

Страховка – это гарантия того, что будет оказана необходимая медицинская помощь, если наступит страховой случай. Но есть случаи, когда страховка не сможет защитить. И в этом случае под рукой необходимо иметь список полезных контактов, или как их еще называют — *памятка туристу*, которые помогут «решить» самые непредвиденные ситуации.

Мы собрали список основных контактов в Дубае для максимально безопасного путешествия по ОАЭ.

Посольство Украины в ОАЭ

Посол Украины в ОАЭ	Полурез Юрий Владимирович
Адрес посольства в ОАЭ	Abu Dhabi, Zone 1, Sector 34, 13th Street, Villa #4, P.O.Box 35572
Телефоны посольства	+ 9712-632-75-86; +971504425313 и + 971551836325 (только в случае угрозы жизни или гибели граждан Украины)
E-mail	emb_ae@mfa.gov.ua
Сайт	http://uae.mfa.gov.ua

График работы посольства	Чт 08:30 – 15:30 Вс - Ср 08:30 – 15:45 Прием граждан руководителем учреждения проводится каждое воскресенье и каждую среду с 9 до 12:00
Выходные дни	Пятница, суббота
Горячая линия Посольства Украины в ОАЭ	+971 50 4425313; +971 55 1836325 Просьба звонить только в случае угрозы жизни или гибели граждан Украины
Границы консульского округа	Эмират Абу Даби, Королевство Бахрейн

Консульство Украины в ОАЭ

Консул Украины в Дубай	Балануца Александр Александрович
Адрес консульства	ОАЭ, Дубай, Шейх Заид Роуд, Аль Харбаш Тауэр, оф.206
Телефоны	+ 971-4-385-76-60, (+971 56 494 39 56 ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в случае угрозы жизни или гибели граждан Украины)
E-mail	cons_dubai@mfa.gov.ua
Сайт	http://dubai.mfa.gov.ua
График работы	8:30 - 15:45
Выходные дни	Пятница, суббота
Прием граждан по консульским вопросам:	Вс, Вт, Чт С 09:00 до 12:00 - прием документов С 13:00 до 14:00 - выдача готовых документов
Горячая линия Консульства Украины в Дубае	+971 56 494 39 56 +971 50 219 03 33
Границы консульского округа	Дубай, Шарджа, Рас-аль-Хайма, Аджман, Фуджейра, Умм-аль-Кувейн

Посольство России в ОАЭ

Посол РФ в ОАЭ	Ефимов Александр Владимирович
Адрес	Abu Dhabi, P.O. Box 8211, Khalifa street., East Plots 65/67, building of the Russian Embassy
Телефон	+ 971-2-672-17-97
E-mail	rusembuae@mid.ru
Сайт	http://uae.mid.ru/
График работы посольства	Вс, Ср, Чт: 8.00-14.00 Пн, Вт: 8.00-14.00 / 17.00-20.00
Выходные дни	Пятница, суббота
Горячая линия	Только в экстренных случаях: Абу-Даби +971-50-218-40-00 +971-2-672-17-97 Дубаи +971-50-454-77-54

Консульство России в Дубае

Генеральный консул РФ в Дубае	Гоча Леванович Буачидзе
Адрес	Дубай, Умм Аль Шейф, ул. 6Б, вилла №21
Телефон	+971 4 328 53 47
E-mail	condubai@mid.ru
Сайт	http://dubai.mid.ru/
График работы	Пн-Чт - с 10.00 до 13.30
Прием граждан по консульским вопросам:	Среда с 15.00 до 17.00
Телефоны для экстренных случаев	+971 50 454 77 54 +971 50 218 40 00 +971 02 672 17 97

Экстренные номера телефонов в ОАЭ

Пожарная служба	(* (**)-997
Скорая помощь	(* (**)-998
Полиция	(* (**)-999
Воздушная скорая помощь	(* (**)-999 (полиция направляет вертолет для транспортировки)

Информационные номера телефонов в ОАЭ

Номер телефона точного времени	140
Справочная служба	180
Call-центр оператора Etisalat	181
Call-центр оператора Du	199

ВАЖНО — как звонить в ОАЭ

* Телефонный код ОАЭ – «+(971)» (при звонках с мобильных телефонов для абонентов иностранных операторов на номера в ОАЭ)

Пример #1. Для звонков на номер абонента ОАЭ с мобильных устройств абонентов иностранных операторов:

+ (971) 4-222 2222, где:

«+(971)» — телефонный код ОАЭ, «4» — код города Дубай, «222 2222» — номер телефона абонента в Дубае.

Пример #2. Для звонков на номера абонента в ОАЭ со стационарных телефонов Украины:

0-0-(971) 4-222 2222, где:

«0» — код выхода на межгород, «0» — код выхода на международную линию, «(971)» — телефонный код ОАЭ, «4» — код города Дубай, «222 2222» — номер телефона абонента в Дубае.

** Телефонный код города ОАЭ.

Телефонные коды городов в ОАЭ

Код	Эмират
2	Абу Даби, Муссафа
3	Аль-Айн
4	Дубай
6	Шарджа, Аджман, Умм аль-Кувейн
7	Рас аль-Хайма
9	Фуджейра, Дибба
70	Корфаккан
50	Мобильный телефон (при звонках из-за рубежа "0" вначале набирать не нужно)

НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ В ДУБАЕ

Номера телефонов служб такси в Дубае

Arabia Taxi	(*) 800-272242
Dubai Taxi	(*) 4-208 0808
Metro Taxi	(*) 600-566000
Cars Taxi	(*) 800-227789
National Taxi	(*) 600-543322

Номера телефонов полиции Дубаи

Call-центр полиции	(*) 4-901
Полиция в Дубае (в неэкстренных случаях)	(*) 4-609 6999 (*) 4-609 5555
Служб по борьбе с сексуальными преступлениями в отношении детей	(*) 4-266 1228
Департамент уголовного розыска	(*) 4-288 1226
Департамент по борьбе с организованной преступностью и терроризмом	(*) 4-266 0929
Центральная тюрьма	(*) 4-287 1788
Портовая полиция	(*) 4-345 9999
Сервис Al Ameen	(*) 800 4888, (для анонимного звонка)

Номера телефонов полиции Дубаи по районам

Al Ghusais (аль-Гхусаис)	(*) 4-263 1111
--------------------------	-----------------

Hatta (Хатта)	(*) 4-852 1111
Al Rashidiya (аль-Рашидия)	(*) 4-285 3000
Naif (Наиф)	(*) 4-228 6999
Al Muraqqabat (аль-Мураяябат)	(*) 4-266 0555
Jebel Ali (Джебель Али)	(*) 4-881 6111
Al Rifa'a (аль-Рифаа)	(*) 4-393 7777
Bur Dubai (Бур Дубай)	(*) 4-398 1111
Nad Al Sheba (Над аль-Шеба)	(*) 4-336 3535

Электро- и водоснабжение в Дубае

Компания «Dewa» (*) 4-991

Служба поддержки по дорогам и транспорту в Дубае

Телефон поддержки	800-7777 (круглосуточно)
В рабочее время	(*) 4-217 2239 (*) 4-217 2269 (*) 4-217 2284
Утром и вечером	(*) 4-217 2261
Узнать номер обслуживающего оператора	(*) 4-217 2262

Департамент по предоставлению прав гражданства

Телефон (*) 4-398 0000

Бюро по трудовым вопросам в Дубае

Телефон 800-665

Муниципалитет Дубая

Телефон (*) 4-221 5555

Государственные больницы в Дубае

Rashid Hospital (Рашид)	(*) 4-337 1111
Al Maktoum Hospital (аль-Мактум)	(*) 4-222 1211
Al Wasl Hospital (аль-Васл)	(*) 4-324 1111

Dubai Hospital (Дубай)	(*) 4-271 4444
Al Baraha Hospital (аль-Бараха)	(*) 4-271 0000
Скорая помощь	(*) 4-271 0222 (*) 4-337 4000 (*) 4-228 4584
Центр донорства крови	(*) 4-324 1178

Департамент туризма в Дубае

Телефон (*) 4-223 0000

Номера телефонов музеев в Дубае

Музей Дубая (Dubai Museum)	(*) 4-353 1862
Музей Наиф (Naif Museum)	(*) 4-227 6484
Музей Фалконс (Falcons Museum)	800-900

Защита прав потребителей в Дубае

Телефон (*) 600 54 5555

Аэропорты и авиакомпании в Дубае

Номер телефона Международного аэропорта Дубая DBX (Dubai International Airport)	(*) 4-224 5555
Адрес аэропорта Дубая DBX	Al Twar, Dubai, UAE
Информация о рейсах	(*) 4-216 6666
Номер телефона Международного аэропорта аль-МактумDWC (Dubai International Airport Al Maktoum)	(*) 4-885 0710 (*) 4-814 1111
Адрес аэропорта аль-Мактум DWC	Dubai World Central Headquarters, P.O.Box 282228
Emirates	600-555-555
Flydubai	(*) 4-231 1000

Аэропорты Шарджи

Номер телефона Международного аэропорта Шарджа SHJ	(*) 6-558 1111
Адрес Шарджа SHJ	Sharjah International Airport Road, P.O.Box 8 Sharjah, UAE
Информация о рейсах	(*) 6-558 1111
Air Arabia	(*) 6-558 0000